

Публичная оферта

на продажу товаров и оказание услуг

Дата публикации: «18» марта 2026 г.

Сайт: bykrasotin.com

Индивидуальный предприниматель Красотин Иван Сергеевич (ИНН 783801025732, ОГРНИП 326784700067963), именуемый в дальнейшем «Продавец», адресует настоящую публичную оферту (далее – Оферта) любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», выразившему намерение заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Оферта – настоящий документ, размещённый на Сайте, содержащий все существенные условия договора.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём совершения Покупателем действий, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу bykrasotin.com.

Пространство – творческое пространство Продавца, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, 10-12У.

Товар – мебель и иные изделия, представленные на Сайте для продажи.

Билет – электронный документ, подтверждающий право Покупателя на посещение мероприятия, организованного Продавцом.

Заказ – оформленная Покупателем через Сайт заявка на приобретение Товаров и/или Билетов.

Мероприятие – культурное, образовательное, развлекательное или иное событие, организуемое Продавцом в Пространстве или ином месте, указанном на Сайте.

2. Предмет Оферты

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар и/или предоставить Билет на Мероприятие в соответствии с оформленным Заказом, а Покупатель обязуется оплатить Заказ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Наименование, описание, характеристики и стоимость Товаров и Билетов указываются на соответствующих страницах Сайта и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Продавец вправе в любое время изменять ассортимент, описание и стоимость Товаров и Билетов. Изменения не распространяются на ранее оплаченные Заказы.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неограниченному кругу лиц.

3.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем совокупности следующих действий:

- выбор Товаров и/или Билетов на Сайте и добавление их в корзину;
- оформление Заказа с указанием необходимых данных;
- оплата Заказа.

3.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств Покупателя на расчётный счёт Продавца или получения Продавцом подтверждения об успешной оплате от платёжной системы.

3.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость Товаров и Билетов указывается на Сайте в российских рублях и включает все применимые налоги.

4.2. Стоимость доставки Товара не входит в стоимость Товара и рассчитывается отдельно при оформлении Заказа, если Покупатель выбирает доставку.

4.3. Оплата осуществляется безналичным способом с использованием платёжных систем, доступных на Сайте.

4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4.5. Продавец вправе проводить акции, предоставлять скидки и специальные предложения. Условия акций определяются Продавцом и размещаются на Сайте.

5. Условия продажи и доставки Товаров

Доставка

5.1. Доставка Товаров осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, силами курьерской службы или транспортной компании.

5.2. Сроки доставки зависят от адреса доставки и согласовываются с Покупателем после оформления Заказа. Ориентировочные сроки доставки указываются на Сайте или сообщаются Покупателю индивидуально.

5.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или указанному им лицу.

5.4. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть его на предмет отсутствия внешних повреждений. В случае обнаружения повреждений Покупатель должен указать на них при получении и незамедлительно сообщить Продавцу.

Самовывоз

5.5. Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно из Пространства по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, 10-12У.

5.6. Дата и время самовывоза согласовываются с Продавцом по телефону +7 (911) 250-00-70 или по электронной почте hello@bykrasotin.com.

5.7. Товар должен быть получен Покупателем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления о готовности к выдаче. В случае неполучения Товара в указанный срок Продавец вправе взимать плату за хранение или аннулировать Заказ с возвратом денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов.

6. Условия продажи Билетов на Мероприятия

6.1. После оплаты Заказа Покупатель получает электронный Билет на указанный при оформлении адрес электронной почты.

6.2. Билет является именным и действителен только для лица, указанного при оформлении Заказа, если иное не указано в описании Мероприятия.

6.3. Покупатель обязан предъявить Билет (в электронном или распечатанном виде) при входе на Мероприятие.

6.4. Продавец вправе изменить дату, время или место проведения Мероприятия, уведомив Покупателя не менее чем за 3 (три) календарных дня до первоначальной даты проведения. В случае несогласия с изменениями Покупатель вправе потребовать возврата денежных средств в полном объёме.

6.5. В случае отмены Мероприятия Продавец возвращает Покупателю полную стоимость Билета в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат Товаров надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения при условии, что сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт приобретения Товара (в соответствии со статьёй 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Возврат Товара, изготовленного по индивидуальному заказу Покупателя (нестандартные размеры, цвет, материал и т. д.), не осуществляется, за исключением случаев обнаружения существенных недостатков.

7.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества

В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе потребовать замены Товара, соразмерного уменьшения покупной цены, безвозмездного устранения недостатков или возврата денежных средств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Для оформления возврата Покупатель направляет заявление на адрес электронной почты hello@bykrasotin.com с указанием номера заказа, описанием недостатка и фотографиями (при наличии).

7.3. Возврат Билетов

Покупатель вправе вернуть Билет и получить возврат денежных средств в следующем порядке:

- при отказе не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты Мероприятия – возврат 100% стоимости Билета;

- при отказе от 3 (трёх) до 7 (семи) календарных дней до даты Мероприятия – возврат 50% стоимости Билета;
- при отказе менее чем за 3 (три) календарных дня до даты Мероприятия – возврат не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае отмены или переноса Мероприятия по инициативе Продавца – возврат 100% стоимости Билета.

7.4. Порядок возврата денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Продавец обязан:

- передать Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с оформленным Заказом;
- предоставить Покупателю Билет на Мероприятие после оплаты Заказа;
- обеспечить проведение Мероприятия в соответствии с описанием на Сайте;
- оказывать Покупателю информационную поддержку по вопросам, связанным с Заказом.

8.2. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, описание и стоимость Товаров и Билетов (изменения не затрагивают ранее оплаченные Заказы);
- приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
- отказать в исполнении Заказа в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.

8.3. Покупатель обязан:

- предоставить достоверные данные при оформлении Заказа;
- оплатить Заказ в полном объёме;
- принять Товар в согласованные сроки;
- соблюдать правила посещения Мероприятий, установленные Продавцом.

8.4. Покупатель вправе:

- получить Товар и/или Билет в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- обращаться к Продавцу по вопросам, связанным с Заказом;
- отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несёт ответственности за:

- задержки в доставке, возникшие по вине курьерской или транспортной службы;

- незначительные отличия внешнего вида Товара от изображений на Сайте, обусловленные ручным характером изготовления, особенностями материалов или цветопередачей экрана;
- невозможность посещения Мероприятия Покупателем по причинам, не зависящим от Продавца.

9.3. Совокупная ответственность Продавца ограничивается суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующий Товар или Билет.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, пожаров, наводнений, военных действий, эпидемий, действий органов государственной власти, иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.

11.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента её получения.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

12.2. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Оформление новых Заказов после публикации изменений означает согласие Покупателя с новой редакцией Оферты.

12.3. Изменения в Оферте не распространяются на Заказы, оплаченные до момента публикации изменений.

12.4. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности остальных положений Оферты.

13. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Красотин Иван Сергеевич

ИНН: 783801025732

ОГРНИП: 326784700067963

Юридический адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, Подъездной пер., д. 5А, кв. 3

Адрес пространства: г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, 10-12У

Расчётный счёт: _____

Корреспондентский счёт: _____

БИК: _____

Банк: _____

E-mail: hello@bykrasotin.com

Телефон: +7 (911) 250-00-70

Сайт: bykrasotin.com